



les
CASTELS
CAMPINGS *d'exception* EN FRANCE

Château de
Lez-Eaux
★★★★★

Garantie annulering en verandering



Verandering van
een verblijf



Annulering
van een verblijf

Iedereen kan gebruik maken van het afsluiten van een verzekering in geval van annulering of wijziging in de reservering



www.lez-eaux.com



1

Castel Camping Château de Lez-Eaux, 240 Avenue de Lez-Eaux, 50380 Saint-Aubin-Des-Préaux

Wanneer en hoe onderteken ik een annulerings – en wijzigingsverzekering?



Wanneer?

De garanties van de annuleringsverzekering bij annulering of wijziging van de reservering zijn uitsluitend geldig als deze verzekering wordt afgesloten op het moment van de reservering.



Hoe?

Bij een reservering op internet, kies de optie “Garantie Annulering en Wijziging”.



Bij een reservering per telefoon of per mail, vraag expliciet naar deze verzekering.

Prijs voor de verzekering in geval van annulering – of wijziging van de reservering

De hoogte van het uit te keren bedrag in geval van annulering of verandering is afhankelijk van de hoogte van het bedrag van de reservering.



Kosten : 4 % van het verblijf



1 De camping zo snel mogelijk informeren over een wijziging :

- per mail : bonjour@lez-eaux.com
- per post :



Castel Camping Château de Lez-Eaux
240 avenue de Lez-Eaux
50380 Saint Aubin des Préaux, France



Per post moet de brief aangetekend worden verzonden.

2

Per post moet de brief
aangetekend worden
verzonden.



3

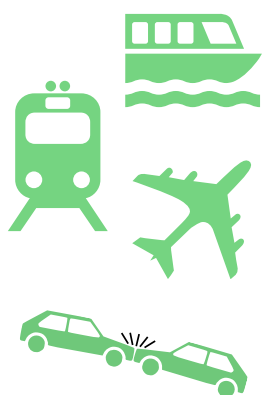
Nadat het dossier is goedgekeurd,
wordt U terugbetaald binnen 14
dagen.



De kosten voor een annulerings-en
wijzigingsverzekering als ook de
reserveringskosten worden niet
terugbetaald.



Welke redenen vallen onder de garantie



**Transportproblemen ;
Annulering van een ferry, een trein of een vlucht.
Diefstal van identiteitspapieren (rijbewijs,
paspoort, identiteitskaart).
Een ongeluk onderweg naar de vakantie.**



**Professionele redenen : verandering van de dagen
van betaald verlof, het krijgen van een nieuwe baan,
mutatie of ontslag...**



**Persoonlijke en professionele redenen :
waterschade, natuurramp, brand, explosie in uw
bedrijfsruimte of woonhuis.**



**Ernstige ziekte, ernstig ongeluk met lichamelijk
letsel, overlijden van 1 van de personen, zoals
genoemd in de reservering of een gezinslid,
medische complicaties of een negatief reisadvies
afgegeven door een arts.**

**Annulering en wijziging zijn onmogelijk 7 dagen
voor uw aankomst**

De garantie bij annulering of wijziging



De garantie annulering en wijziging gaat gelijk in werking op de dag van de reservering. De verzekering kan niet worden opgezegd.



Ze biedt dekking aan alle personen, die genoemd worden in het reserveringscontract, Vergeet bij reservering niet om duidelijk van alle deelnemers in te vullen: naam, voornaam, geboortedatum.

Wijziging van het verblijf

Elke wijziging qua tarief op het moment van verandering tussen het oude en het nieuwe verblijf is voor rekening van de klant. Als het nieuwe verblijf goedkoper is het oude, wordt het verschil niet terugbetaald. U kunt Uw verblijf ook uitstellen naar een andere datum in plaats van te annuleren, (als de voorwaarden van de pagina hiervoor van toepassing zijn)



Het begin van een vakantie zonder zorgen!

