



les
CASTELS
CAMPINGS *d'exception* EN FRANCE

Château de
Lez-Eaux
★★★★★

Storno- und Änderungsversicherung



-Änderung einer
Reservierung



Stornierung eines
Aufenthalts

Jeder kann im Falle einer Stornierung oder Änderung der Reservierung eine Versicherung abschließen.



www.lez-eaux.com



Wann und wie unterschreibe ich eine Reiserücktrittsversicherung im Falle einer Stornierung oder Änderung in meiner Reservierung?



Wann?

Die Garantien der Reiserücktrittsversicherung im Falle einer Stornierung oder Änderung der Reservierung gelten nur, wenn diese Versicherung zum Zeitpunkt der Reservierung abgeschlossen wird.



Wie?

Wählen Sie bei der Reservierung im Internet die Option “Reiserücktrittsversicherung”.



Fragen Sie bei einer Reservierung per Telefon oder E-Mail ausdrücklich nach dieser Reiserücktrittsversicherung.

Der Preis der Reiserücktrittsversicherung im Falle einer Stornierung oder Reservierungsänderung



Die Höhe von dem auszubehalten Betrag im Falle einer Stornierung oder Änderung ist abhängig von den bezahlten Betrag der Reservierung.

Kosten: 4 % des Aufenthalts

1 Informieren Sie den Campingplatz schnellstmöglich über eine Änderung:

- per E-Mail: bonjour@lez-eaux.com
- per Post:



Castel Camping Château de Lez-Eaux
240 avenue de Lez-Eaux
50380 Saint Aubin des Préaux, Frankreich



Der Brief muss per Einschreiben verschickt werden.

2 Wir werden die Datei sofort nach Erhalt des Schreibens zusammen mit den beizubringenden Belegen prüfen.

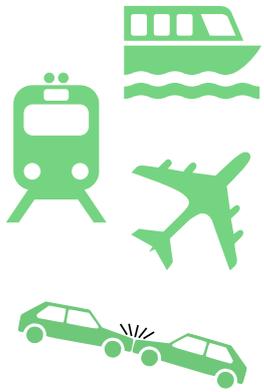


3 Nachdem die Datei genehmigt wurde, erhalten Sie innerhalb von 14 Tagen eine Rückerstattung.



Die Kosten für eine Storno- und Umbuchungsversicherung sowie die Reservierungskosten werden aber nicht erstattet.

Welche Gründe fallen unter die Garantie



**Transportprobleme;
Annullierung einer Fähre, eines Zuges oder eines
Fluges. Diebstahl von Ausweisdokumenten
(Führerschein, Reisepass, Personalausweis).
Ein Unfall auf dem Weg in die Ferien.**



**Berufliche Gründe: Änderung der bezahlten
Urlaubstage, Aufnahme eines neuen Arbeitsplatzes,
Wechsel oder Entlassung...**



**Persönliche und berufliche Gründe: Wasserschaden,
Naturkatastrophe, Feuer, Explosion in Ihren
Geschäftsräumen oder Ihrem Zuhause.**



**Schwere Krankheit, schwerer Unfall mit
Körperverletzung, Tod einer der in der
Reservierung genannten Personen oder eines
Familienangehörigen, medizinische Komplikationen
oder negative Reisehinweise eines Arztes.**

**Es ist nicht möglich, die Daten 7 Tage vor der
Ankunft zu stornieren oder zu ändern.**

Die Garantie im Falle einer Stornierung oder Änderung

Die Stornierungs- und Umbuchungsgarantie tritt sofort am Tag der Reservierung in Kraft. Die Versicherung kann nicht gekündigt werden.



Der Versicherungsschutz gilt für alle im Reservierungsvertrag genannten Personen. Vergessen Sie bei der Buchung nicht, für alle Teilnehmer Folgendes klar auszufüllen: Name, Vorname, Geburtsdatum.



Änderung des Aufenthalts

Etwaige Preisänderungen zum Zeitpunkt des Wechsels zwischen dem alten und dem neuen Aufenthalt gehen zu Lasten des Kunden. Ist die neue Unterkunft günstiger als die alte, wird die Differenz nicht erstattet. Sie können Ihren Aufenthalt auch auf ein anderes Datum verschieben, anstatt ihn zu stornieren (sofern die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Seite gelten).



Der Beginn eines sorgenfreien Urlaubs!

