



les  
**CASTELS**  
CAMPINGS *d'exception* EN FRANCE

Château de  
**Lez-Eaux**  
★★★★★

# Garantie annulation & modification



Modification du  
séjour



Annulation  
du séjour.

Tout le monde peut bénéficier de la garantie annulation  
& modification à la réservation.



[www.lez-eaux.com](http://www.lez-eaux.com)



# Quand et comment souscrire à la garantie annulation & modification ?



## Quand ?

Pour que la garantie annulation & modification soit valable, elle doit être souscrite **UNIQUEMENT** au moment de la réservation .

## Comment ?



Lors d'une réservation en ligne, choisissez l'option "Garantie annulation & modification".



Lors d'une réservation par téléphone ou par courriel, demandez-la explicitement.

## Prix de la garantie annulation & modification

Le montant de la garantie annulation & modification varie en fonction du montant du séjour.



**Coût : 4% du séjour.**

# Que faire en cas d'annulation ou modification du séjour ?

**1** Prévenir le camping de tout changement le plus tôt possible :

- par mail : [bonjour@lez-eaux.com](mailto:bonjour@lez-eaux.com)
- par courrier :



**Castels Camping Château de Lez-Eaux**  
**240 avenue de Lez-Eaux**  
**50380 Saint Aubin des Préaux**



**UNIQUEMENT avec accusé de réception.**

**2**

Nous examinerons votre dossier dès réception des pièces justificatives.



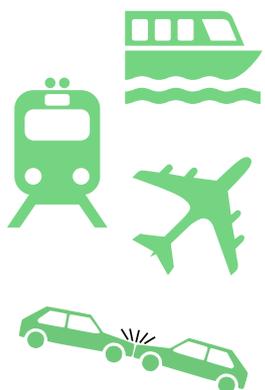
**3**

Après validation de votre dossier, vous serez remboursé dans un délai maximum de 14 jours.



Les frais de garantie annulation & modification ainsi que les frais de réservation ne sont pas remboursables.

# Les motifs couverts par la garantie



**Problème de transport :**

**Annulation d'un ferry, d'un train ou d'un vol.**

**Vol de documents d'identité (permis de conduire, passeport, carte d'identité).**

**Accident sur le trajet de vos vacances.**

---



**Raisons professionnelles :**

**Changement de dates de congés payés, obtention d'un nouvel emploi, mutation, licenciement...**

---



**Raisons personnelles et professionnelles :**

**Dégâts des eaux, catastrophe naturelle, incendie, explosion dans vos locaux professionnels ou privés.**

---



**Maladie grave, accident corporel grave, décès d'une des personnes mentionnées dans le séjour ou d'un membre de la famille, complications médicales ou contre-indication d'un médecin.**

---

**L'annulation & la modification seront impossibles à J-7 de votre arrivée.**

# La garantie annulation & modification



La garantie annulation & modification prend effet le jour de la réservation. Elle ne peut pas être résiliée.

Elle couvre toutes les personnes mentionnées dans le contrat de réservation. N'oubliez pas d'indiquer le "Nom, Prénom, Date de naissance" de tous les participants lors de la réservation.

---

## Modification de votre séjour



Toute différence tarifaire au moment de la modification entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du client. Si le nouveau séjour s'avérait moins cher que l'ancien, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence.

Sachez que vous pouvez reporter votre séjour au lieu de l'annuler (si les conditions de la page précédente sont respectées).



## Le début des vacances sereines !

